

Politique de Confidentialité de WANN AGENCY SRL

1. Identité du responsable du traitement :

La présente politique de confidentialité s'applique à la société :

WANN AGENCY SRL
Siège social :
Avenue Louise 54, 1000 Bruxelles
Siège opérationnel :
Avenue de Picardie 43, 1140 Evere
Email : [backoffice@wann.be]
Téléphone : [+32(0)2 315 2015]

2. Données collectées:

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à nos activités, notamment :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Données de navigation (via cookies)
- Toute autre information fournie volontairement via nos formulaires

3. Finalités du traitement :

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact
- Fournir nos services
- Gérer la relation client
- Améliorer notre site internet
- Respecter nos obligations légales

4. Base légale du traitement:

Les traitements sont fondés sur :

- Votre consentement (formulaires, cookies)
- L'exécution d'un contrat
- Le respect d'obligations légales
- Notre intérêt légitime à développer notre activité

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement
- Jusqu'à 3 ans après le dernier contact pour les prospects
- Jusqu'à 10 ans pour les données comptables

6. Destinataires des données

Les données sont traitées exclusivement par WANN AGENCY SRL et ses sous-traitants techniques (hébergeurs, prestataires IT), dans le respect strict du RGPD.

EN AUCUN CAS vos données ne sont vendues, cédées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.

7. Transferts hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est effectué sans garanties adéquates (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.).

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : [backoffice@wann.be]

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience (Google Analytics ou équivalent)
- Améliorer l'expérience utilisateur

Types de cookies utilisés :

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site
- Cookies de performance : statistiques anonymes
- Cookies de personnalisation : préférences utilisateur

Gestion des cookies :

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser leur utilisation à tout moment via notre gestionnaire de cookies.

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données (chiffrement, pare-feu, contrôle d'accès, etc.).

11. Fusion, acquisition ou cession

À défaut de résolution amiable dans un délai de trente (30) jours suivant la notification du différend, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, statuant en droit belge, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

12. Mises à jour

Cette politique peut être modifiée à tout moment. En cas de changement significatif, vous serez informé par e-mail ou via notre site.